**服务采购合同**

采 购 方：

采购方合同编号：

供 应 方：

供应方合同编号：

签 约 年 月： 20 年 月

**采购方（甲方）：**

**供应方（乙方）：**

本合同甲乙双方本着平等互惠、协商一致的原则，授权各自的代表按照下述条款签署本合同。

1. **定义**
2. “合同”指甲乙双方签署的合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
3. “合同标的”指根据合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的合同价款。
4. “备件”指乙方根据合同规定须向甲方提供的一切维修维护服务的更换备品（包括设备本身、功能部件、转换部件、升级部件等）。
5. “服务”指根据合同规定，乙方提供技术服务、安装服务、售后维保服务及其它保障正常运转所需的支持服务。
6. “资料”指乙方在合同规定下，向甲方提供的印刷或打印的产品说明、维护手册、用户使用手册等书面或电子文件，向甲方提供各种指令和信息性的帮助。
7. **合同组成**

以下文件是本合同不可分割的组成部分，如果不同文件之间的条款有冲突，文件之间的优先效力如下：

1. 如有特殊情况的补充合同，则以补充合同为基准合同。
2. 本合同及其附件。
	1. **合同标的**
3. 产品清单与价款：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称（品牌及规格） | 数量（台） | 单价（人民币） | 金额（人民币） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |

1. 服务清单与价款：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 金额（人民币） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 小计 |  |

1. 若合同标的有更详细清单内容，则详见附件一之《产品与服务的详细说明》。
2. 合同总价：

|  |  |
| --- | --- |
| 合同总计（小写） | ￥ |
| 合同总计（大写） | 人民币 元整 |

* 1. **履约方式**
1. 履约时间： 供货时间为 年 月 日之前。

 服务周期由 年 月 日至 年 月 日。

1. 履约地点： 。
2. 履约团队与质资要求：

1. 履约保证金：本合同 有/无 履约保证金，乙方按合同总额的 % （计 元）支付。
2. 保证金归还：本合同履行完成并通过验收之后二周之内，甲方退还乙方履约保证金。
	1. **付款方式**
3. 第一次付款：在完成服务6个月之后，支付当年合同总额的 50 %，计 元；
4. 第二次付款：在完成服务12个月之后，支付当年合同总额的 40 %，计 元；
5. 最后付款：完成与后续服务商工作交接之后，支付当年合同总额的 10 %，计 元。
	1. **验收方式**
6. 验收标准：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 验收内容 | 验收要求 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. 在乙方按时按合同标的提供甲方所采购的产品与服务，按照验收标准通过甲方验收，则甲乙双方共同签署验收文件。
	1. **双方责任**
2. 甲方应为乙方履行本合同提供必要的条件支持，包括场地、环境、供电以及已有相关配套设施或已有设备的参数等等。
3. 若甲方对乙方履约过程有特殊要求，则详见附件二之《乙方履约注意事项》。
4. 甲方应提供乙方需求说明，便于乙方规划、安装与配置所购产品或技术整合服务。
5. 在乙方履行完成合同标的内容之后，甲方应及时配合完成测试与验收工作。
6. 在乙方按付款方式约定履约合同阶段或全部内容之后，甲方应及时支付相应款项。
7. 若乙方提供的产品不合格或有缺陷，甲方有权要求更换产品。若1次更换之后仍不能通过验收，则甲方有权终止本合同，乙方归还甲方已支付款项。
8. 若乙方提供的服务不合格，甲方有权要求更换服务团队成员。若1次更换之后仍不能令甲方满意，则甲方有权终止本合同，乙方归还甲方已支付款项。
9. 乙方应按照履约方式确定的时间地点与资质人员及时履行本合同。
10. 乙方应提供合格、合规的合同标的产品与服务。
11. 乙方应按照合同标的提供产品与服务的所有资料。
12. 乙方应配合甲方完成合同标的的验收工作。
13. 乙方应按照甲方财务要求提供增值税专用发票。
	1. **其它约定**
14. 保密条款：在乙方履约期间和履约之后的二十年之内，乙方保证不泄露甲方任何资料，如有违反则甲方有权终止本合同，乙方将承担失密造成的实际损失赔偿责任。乙方承担失密赔偿责任之后并不解除继续保密的责任。
15. 不可抗力：甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行本合同时，应及时通知对方不能履行或不能完全履行的理由，并根据情况或部分或全部免予承担违约责任。
16. 争议解决：因本合同发生的争议，如双方协商不成，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。
	1. **甲方违约责任**
17. 若甲乙双方任意一方在非不可抗力情况下提出终止本合同，则提出终止方应承担本合同总额百分之十的违约金。
18. 若甲方因乙方无力履行合同而提出终止本合同，则甲方不承担违约责任。
19. 乙方依约提供产品/服务并经甲方验收合格后，甲方未能按照合同约定付款的，则每延期一日，应按照未付金额的万分之五向乙方支付违约金，甲方承担违约金的上限为未付金额的30%。延期超过30日的，乙方有权终止合同、主张剩余未支付款项并直接要求甲方承担未付金额的30%的违约金。
	1. **乙方违约责任**
20. 乙方未能按照合同约定的时间地点提供产品与服务的，则每延期一日，应按照合同总额的万分之五向甲方支付违约金，乙方承担违约金的上限为合同总额的30%。延期超过30日的，甲方有权同时采取下列措施：终止合同、不退回已收取的产品与服务、收回已支付款项并直接要求乙方承担合同总额30%的违约金。
21. 乙方提供的产品与服务未能达到合同约定的质量要求（合同未约定或约定不明的，甲方根据自身需求并参照市场及行业标准确定质量标准进行验收），甲方有权要求乙方在10日内提供符合质量要求的产品与服务，若乙方超过限期提供的，则每超过一日，应按照合同总额的万分之五向甲方支付违约金，乙方承担违约金的上限为合同总金额的30%。若超过10日仍无法提供的，甲方有权同时采取下列措施：终止合同、不退回已收取的产品与服务、收回已支付款项并直接要求乙方承担合同总额30%的违约金。
22. 合同签订后履行完毕前，存在下列情况之一的，甲方有权同时采取下列措施：终止合同、不退回已收取的产品与服务、收回已支付款项并直接要求乙方承担合同总额30%的违约金：

（1）乙方明确表示或以实际行动表示不再履行的；

（2）甲方有理由认为乙方不愿意、无法或者不适合继续履行的；

1. 除了乙方明确书面通知甲方外，乙方存在上述任一情况的，甲方应书面通知乙方，乙方未在7日内作出继续履行合同回复的，或者在作出回复后5日内仍不实际履行的，甲方有权采取上述主张乙方违约责任的措施。
2. 乙方提供的产品与服务造成甲方相关设备损坏、数据丢失或者服务中断等技术事故的，甲方可以要求乙方承担上述全部违约责任，违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方应据实赔偿。
	1. **合同生效及其它**
3. 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效，合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。
4. 本合同未尽事宜，由双方友好协商解决，经甲乙双方协商另行签订补充合同，补充合同与本合同具有同等的法律效力。

**甲方： 乙方：**

**（盖章） （盖章）**

**授权代理人： 授权代理人：**

**签字日期： 签字日期：**

**办公地址： 办公地址：**

**邮 编： 邮 编：**

**税务登记证号： 税务登记证号：**

**开户银行： 开户银行：**

**银行账号： 银行账号：**